



Bilan de l'année

Rapport d'impact

2024-2025



Introduction

Credit Valley Équipe de santé familiale (CVFHT) a fait des progrès continus pour fournir un accès opportun à des soins primaires complets et de haute qualité à plus de 17 000 patients dans la région de Mississauga au cours de l'exercice 2024- 2025.

Notre équipe

Notre équipe s'efforce de fournir les meilleurs soins possibles en utilisant une approche interprofessionnelle afin d'étendre notre portée et de répondre aux besoins de notre communauté en pleine croissance.



Actuellement, notre équipe pluridisciplinaire comprend

13

médecins

20

résidents

19

membres du personnel
administratif

28

cliniciens, dont des infirmières diplômées, des infirmières praticiennes, des travailleurs sociaux, des pharmaciens et d'autres professionnels de la santé.

Notre impact

13 134

Au 31 mars 2025, nous avons fourni des soins à 13 134 patients inscrits, dont 1 610 patients francophones, au cours de l'année.

4 000+

Nous avons également fourni des soins à plus de 4 000 patients non inscrits, dont 2 106 patients desservis par nos diverses équipes de soins interprofessionnelles.

L'équipe a achevé un nouveau **plan stratégique 2025-2030**, qui envisage l'avenir des soins primaires à Mississauga et au-delà. Ce plan repose sur quatre piliers principaux : croître pour répondre aux besoins changeants de notre communauté, construire un système de soins connecté avec nos partenaires, optimiser nos opérations pour un service exemplaire et développer et apprendre en tant que centre universitaire de premier plan pour la médecine familiale globale.

Notre vision : S'associer pour fournir d'excellents soins primaires

Mission : Façonner l'avenir des soins primaires par la formation et des soins collaboratifs de haute qualité.

Croître pour répondre à l'évolution des besoins de notre communauté

Appuyer les besoins croissants de notre population en travaillant de près avec nos partenaires et notre communauté, pour améliorer l'accès, l'équité, la capacité des services et accroître la portée de notre Équipe de santé familiale.



Bâtir un système de soins interrelié avec nos partenaires

Améliorer la santé de nos patients en augmentant l'intégration et la collaboration avec nos partenaires, afin de créer un meilleur continuum de soins.



Optimiser nos activités pour offrir un service exemplaire

Investir dans des solutions durables pour améliorer l'efficacité de nos activités de base et pour appuyer nos équipes alors qu'elles s'engagent dans une refonte de la prestation de soins.



Apprendre et se développer ensemble

Faire de l'Équipe de santé familiale de Credit Valley un centre universitaire de pointe pour la médecine familiale.

Équipe de
Santé Familiale
de Credit
Valley

Travailler avec nos partenaires

L'Équipe Santé familiale Credit Valley travaille en étroite collaboration avec les organismes de santé et de services de notre communauté afin de favoriser des soins continus et coordonnés pour les patients.



Nous sommes un partenaire de l'Équipe Santé Ontario de Mississauga (ESOM), la plus grande Équipe Santé Ontario (ESO) de la province, qui dessert environ un million de personnes.

- Nous élaborons une stratégie avec la MOHT pour développer de nouveaux services de soins primaires en équipe pour les patients sans attaches à Mississauga, y compris les nouveaux arrivants et les populations de passage.



Nous soutenons le Mississauga Primary Care Network, qui représente plus de 700 médecins de famille de Mississauga et d'Etobicoke Sud.

- Notre équipe interprofessionnelle de soins a accepté les recommandations de plus de 100 membres du réseau au cours de l'année écoulée.



Trillium Health Partners dessert 1,15 million de personnes à Mississauga et dans l'ouest de Toronto, en offrant des soins d'urgence, des soins hospitaliers et des soins ambulatoires. En partenariat avec l'équipe de santé familiale de Credit Valley, ils ont aidé cette région en lui apportant un soutien important en matière de santé primaire.

- Leur partenariat avec l'Université de Toronto permet de former des étudiants en médecine de l'Académie de médecine de Mississauga, dont certains effectuent des stages dans l'unité d'enseignement de la médecine du CVFHT.

Nos réalisations

La passion, le dévouement et l'expertise des membres de notre équipe ont continué à soutenir la santé des patients de toute la région grâce à des soins complets et opportuns.



Voici quelques faits saillants des soins remarquables prodigués par notre équipe au cours de l'année écoulée :

- Notre clinique de la mémoire MINT a pris en charge 39 patients uniques vivant avec des problèmes de mémoire, y compris la démence et les troubles cognitifs.
- Nous avons organisé des marches de l'humeur, au cours desquelles les participants ont bénéficié d'une activité physique et d'une éducation à la santé lors d'une marche organisée et dirigée par nos cliniciens.
- Nous avons lancé un programme de prescription dirigé par le personnel infirmier, qui a permis d'améliorer l'accès des patients à des soins opportuns, d'améliorer la rapidité des prescriptions dans le cadre du champ d'action élargi du personnel infirmier et de donner aux médecins plus de temps pour les visites aux patients et d'autres tâches.
- Notre équipe de spirométrie a évalué plus de 80 patients pour les aider à diagnostiquer les conditions qui affectent leur capacité à respirer et à développer des plans de soins.
- Nos remarquables médecins et membres du personnel ont été reconnus et ont reçu plusieurs prix, tels que le 2025 Better Together Award for Clinical Teaching et le Teaching Excellence Award au Dr Ali Damji ; le DFCM 50th Anniversary Dr. Lynn Award au Dr Karina Prucnal ; la reconnaissance de l'excellence dans l'enseignement clinique au Dr Deema Couchman, au Dr Melissa Graham et à Maureen Mueller, RN ; la reconnaissance de l'excellence dans le rôle de modèle au Dr Sandra Toutounji et au Dr Sahra Gedleh. Le Dr Gedleh a également reçu le prix d'excellence du programme MD pour l'enseignement des fondements. Ali Damji, Robert Cho et Deema Couchman pour l'excellence de leur séminaire académique d'une demi-journée et au Dr Nina Yashpal pour son travail d'élargissement du programme d'études pour les soins à domicile et les soins de longue durée. Sannie Acepcion, MOA, et Duska Vjestica, CA, ont également été récompensés pour leur professionnalisme dans un cabinet de médecine familiale très actif.



Construire notre future capacité de soins primaires

L'équipe de santé familiale de Credit Valley est impatiente d'accroître son soutien au plan du gouvernement de l'Ontario visant à construire une capacité de soins primaires pour les patients de toute la province. Nous avons soumis une proposition d'expansion significative pour répondre aux besoins en soins de santé de notre population en croissance rapide. Notre proposition permettrait à notre équipe d'accueillir 8 000 patients supplémentaires, améliorant ainsi l'accès à des soins primaires complets dans la région de Mississauga. Nous nous réjouissons de travailler avec le ministère de la Santé de l'Ontario dans les mois à venir afin d'obtenir l'approbation de notre plan d'expansion et d'amélioration de l'accès à des soins primaires complets, dispensés par une équipe.



L'Équipe Santé familiale Credit Valley
2300 Eglinton avenue Ouest, bureau 101
Mississauga, ON L5M 2V8
905-813-3850
www.cvfht.ca